(XV) <u>പൊതു ഉപയോഗത്തിനായി പരിപരിപാലിക്കുന്ന പക്ഷം, ഒരു ഗ്രന്ഥശാലയുടെയോ അല്ലെങ്കിൽ വായനശാലയുടെയോ പ്രവൃത്തി സമയം ഉൾപ്പെടെ പൗരൻമാർക്ക് വിവരം ലഭ്യമാക്കുന്നതിനുവേണ്ടിയുള്ള സൗകര്യങ്ങളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ</u>:

വകുപ്പിനെക്കുറിച്ചും, വകുപ്പ് നടപ്പിലാക്കിവരുന്ന പ്രവൃത്തികളെക്കുറിച്ചും, വകുപപ്പ് നടപ്പിലാക്കുന്ന ചട്ടങ്ങളെക്കുറിച്ചുമുള്ള വിവരങ്ങൾ വകുപ്പിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമാണ്. വകുപ്പ് പ്രസിദ്ധീകരിച്ച പൗരവകാശ രേഖ പൊതുജനങ്ങൾക്ക് വളരെ ഉപയോഗപ്രദമാണ്. കേരളത്തിലെ ധാതുക്കളെക്കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങളും, ഭൂപടവും വകുപ്പിന്റെ വെബ് സൈറ്റിൽ ലഭ്യമാണ്. സേവനാവകാശ നിയമ പ്രകാരം വകുപ്പ് നൽകുന്ന സേവനങ്ങളുടെ വിവരങ്ങൾ വകുപ്പ് പ്രസിദ്ധീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. കൂടാതെ വകുപ്പിന്റെ ആസ്ഥാന കാര്യാലയത്തിൽ പൊതു ജനങ്ങളക്കായി ഒരു ഫെസിലിറ്റേഷൻ സെന്റർ പ്രവർത്തിക്കുന്നതും പ്രവർത്തി സമയങ്ങളിൽ ഒരു ക്ലാർക്കിന്റെ സേവനം പൗരൻമാർക്ക് ലഭിക്കുന്നതുമാണ്.